**Báo cáo công việc**

Tên sinh viên: Nguyễn Tiến Hậu

MSSV: 20183914

Đồ án: Xây dựng website bán hàng

Giáo viên hướng dẫn: Thầy Đặng Văn Chuyết

Tuần 1 từ 15/10/2022 đến 22/10/2022

Công việc được yêu cầu: Tìm hiểu chi tiết quy mô cửa hàng

Thực hiện: Chi tiết quy mô cửa hàng

* Số lượng cửa hàng: 1 cửa hàng
* Có thể quản lí sản phẩm của cửa hàng trực tiếp trên hệ thống
* Sản phẩm thuộc mảng điện tử như điện thoại, máy tính
* Số lượng sản phẩm khoảng 100
* Các sản phẩm được phân chia theo danh mục sản phẩm, nhà sản xuất

Mô tả luồng nghiệp vụ tổng quan

* Xây dựng website vừa đáp ứng nhu cầu bán hàng online ở trên website, vừa cho phép tạo các đơn hàng khi bán trực tiếp tại cửa hàng, cho phép tạo đơn hàng website để quản lý.
* Đối với trang để người dùng mua hàng, cần đáp ứng các yêu cầu cơ bản của website bán hàng như tìm kiếm các mặt hàng sản phẩm, mua hàng, thanh toán liên kết các ví …

 Mô tả luồng bán hàng trực tiếp ( offline ):

* Khi nhập hàng thì cần nhập thông tin các sản phẩm lên hệ thống
* Khi khách hàng mua hàng trực tiếp tại cửa hàng, nhân viên có thể kiểm tra xem sản phẩm đó còn đủ số lượng hay không.
* Sau đó lúc khách mua, hệ thống sẽ tạo đơn hàng trên hệ thống cho khách hàng.
* Khách hàng kiểm tra đơn hàng và thanh toán
* Nhân viên lưu đơn hàng và cập nhật lại số lượng sản phẩm trong hệ thống

Mô tả luồng bán hàng trên web (online):

* Khi khách mua hàng trên website, trước khi ấn thanh toán thì cần check xem số lượng hàng trong kho còn bao nhiêu, nếu số lượng vượt quá thì cần chỉnh lại số lượng mua của khách ( do khi thanh toán bằng các ví điện tử rồi thì hoàn trả lại tiền thì không hay)
* Nếu khách đặt mua hàng thành công thì đơn hàng sẽ ở trạng thái pending.
* Người bên kho sẽ nhận được thông báo đến có đơn hàng đang ở trạng thái pending.
* Lúc này người bên tạo đơn hàng và liên hệ đến đơn vị vận chuyển. Lúc trạng thái sẽ là đang giao hàng.
* Sau khi đơn vị vận chuyển đến lấy gửi đến khách hàng thì trạng thái sẽ là đã giao hàng.

 Yêu cầu chức năng

* Đối với trang để người dùng mua hàng
  + Đăng ký, đăng nhập, có thể dùng đăng nhập facebook hoặc google, có thể mua hàng không cần đăng nhập
  + Tìm kiếm sản phẩm
  + Thêm sản phẩm vào giỏ hàng
  + Mua hàng: điền thông tin các nhân
  + Thanh toán: có thể thanh toán bằng tiền mặt, thanh toán qua ví điện tử
  + Chat với nhân viên tư vấn
* Đối với trang quản trị
  + Đăng nhập
  + Quản lý người dùng ( nhân viên ): Thêm người dùng và phân quyền, xóa, …
  + Quản lý hàng hóa, loại hàng hóa: Nhập hàng, tìm kiếm
  + Quản lý đơn hàng: Tạo đơn hàng, tiếp nhận đơn online, chuyển trạng thái đơn hàng, xem lịch sử các đơn hàng …
  + Quản lý khách hàng ( nếu khách hàng đăng nhập )
  + Báo cáo doanh thu sản phẩm bán chạy, ….